

NAZIV PREDMETA		UPRAVLJANJE KVALITETOM				
Kod	STT033	Godina studija	3.			
Nositelj/i predmeta	Dr. sc. Domagoja Buljan Barbača, prof. v. š.	Bodovna vrijednost (ECTS)	5			
Suradnici	Ante Čelić, predavač	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			30	10	20	
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	35%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	•razumijevanje zakona, principa i pojava u području upravljanja kvalitetom, •usvajanje teorijskih, ali i praktičnih znanja i vještina iz područja upravljanja kvalitetom.					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	1. definirati temeljne pojmove, savladati terminološki i zakonodavni okvir iz predmetnog područja kvalitete, upravljanja kvalitetom i sustava upravljanja kvalitetom,					
	2. opisati načine primjene upravljanja kvalitetom u stvarnoj organizaciji,					
	3. demonstrirati sposobnost izrade postupka kvalitete za odabrani poznati proces,					
	4. sagledavanjem organizacije odrediti postojanje ili nepostojanje implementiranog sustava upravljanja kvalitetom,					
	5. demonstrirati sposobnost izrade postupka kvalitete za zadani poznati proces, prepoznati normu koja bi se mogla primijeniti, uloge odgovornosti i referentni zakonodavni okvir i					
	6. izabrati optimalan pristup u raščlambi zadanog procesa kroz opis aktivnosti.					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
	1.	2	Predavanja	Uvod - sve osnovne definicije i pojmovi kao i upoznavanje studenata s ciljevima kolegija, testiranje predznanja koja studenti iz ovog područja imaju.		
		2	Auditorne vježbe	Dogovor o seminarskoj nastavi, uputa za izradu projektnog zadatka		
	2.	2	Predavanja	Pregled povijesnog razvoja- razvoj ideje i pristupa kvaliteti, Pripreme za pisanje postupaka kvalitete.		
		2	Auditorne vježbe	Dogovor o seminarskoj nastavi, Upoznavanje s aktualnim temama iz područja kvalitete.		
	3.	2	Predavanja	Korelacija razvoja ekonomskih prilika i teorija kvalitete, Pripreme za pisanje seminarskih radova.		

		2	Auditorne vježbe	Dogovor o seminarskoj nastavi, Upoznavanje s aktualnim temama iz područja kvalitete.
	4.	2	Predavanja	Korelacija razvoja ekonomskih prilika i teorija kvalitete, Pripreme za pisanje postupaka kvalitete.
		2	Auditorne vježbe	Odabir teme za izradu projekta grupe
	5.	2	Predavanja	Kvaliteta i normizacija I dio
		2	Auditorne vježbe	Podjela u radne timove
	6.	2	Predavanja	Kvaliteta i normizacija II dio
		2	Auditorne vježbe	Razrada timskih zadataka, faza 1
	7.	2	Predavanja	Norme niza ISO 9000 za sustave kvalitete – upoznavanje sa sadržajem samih normi.
		2	Auditorne vježbe	Prezentacija faze 1 razrade projektnog zadatka
	8.	2	Predavanja	Norme niza ISO 9000 za sustave kvalitete – upoznavanje sa sadržajem samih normi.
		2	Auditorne vježbe	Razrada timskih zadataka, faza 2
	9.	2	Predavanja	Norme niza ISO 9000 za sustave kvalitete – upoznavanje sa sadržajem samih normi.
		2	Auditorne vježbe	Razrada timskih zadataka, faza 3
	10.	2	Predavanja	1. kolokvij
		2	Auditorne vježbe	Prezentacija faze 3 razrade projektnog zadatka
	11.	2	Predavanja	Uspostava sustava kvalitete u tvrtki.
		2	Auditorne vježbe	Razrada timskih zadataka, faza 4
	12.	2	Predavanja	Prosudbe i posvjedočenje sustava.
		2	Auditorne vježbe	Razrada timskih zadataka, faza 5
	13.	2	Predavanja	HACCP sustav.
		2	Auditorne vježbe	Prezentacija faze 5 razrade projektnog zadatka

	14.	2	Predavanja	Prezentacija, analiza i ocjenjivanje samostalno (u manjim grupama) pripremljenih postupaka kvalitete		
		2	Auditorne vježbe	Razrada timskih zadataka, faza 6		
	15.	2	Predavanja	2. kolokvij		
		2	Auditorne vježbe	Prezentacija timskog projekta.		
Vrste izvođenja nastave:	☒ predavanja ☒ seminari i radionice ☒ vježbe ☐ on line u cijelosti ☒ mješovito e-učenje ☒ terenska nastava			☒ samostalni zadaci ☒ multimedija ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ demonstracijske vježbe		
Obveze studenata	- Napisan i prezentiran seminarski rad. - Nazočnost na predavanjima i auditornim vježbama u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti).					
Praćenje rada studenata (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):	Pohađanje nastave	2 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Konzultacije i završni ispit	0,5 ECTS
	Esej		Postupak kvalitete	0,5 ECTS	Samostalno učenje	1 ECTS
	Kolokviji	0,5 ECTS	Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt	0,5 ECTS	(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE					
	Pokazatelji kontinuirane provjere				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	Nazočnost i aktivnost na nastavi (pred. + vježbe)				70 - 100	10
	Postupak kvalitete (pismeno)				100	10
	Postupak kvalitete (usmeno)				50-100	5
	Prvi kolokvij				50-100	30
	Drugi kolokvij				50-100	30
	Projekt				50-100	15
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit koji se sastoji od praktičnog i teorijskog dijela. Isto vrijedi i za popravne ispite.					
	ZAVRŠNA OCJENA					
Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)	

	Ispit (pisani i/ili usmeni)	50 - 100	50																		
	Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)	50 - 100	50																		
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)																		
	Ispit (pisani i/ili usmeni)	50 - 100	50																		
	Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)	50 - 100	50																		
	Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:																				
	$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$																				
	k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost, A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost, N - ukupan broj aktivnosti.																				
	<table><tr><th colspan="3">ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE</th></tr><tr><th>Postotak</th><th>Kriterij</th><th>Ocjena</th></tr><tr><td>od 50% do 62,4%</td><td><i>zadovoljava minimalne kriterije</i></td><td>dovoljan (2)</td></tr><tr><td>od 62,5% do 74,9%</td><td><i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i></td><td>dobar (3)</td></tr><tr><td>od 75% do 87,4%</td><td><i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i></td><td>vrlo dobar (4)</td></tr><tr><td>od 87,5% do 100%</td><td><i>izniman uspjeh</i></td><td>izvrstan (5)</td></tr></table>			ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE			Postotak	Kriterij	Ocjena	od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)	od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)	od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)	od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)
	ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE																				
Postotak	Kriterij	Ocjena																			
od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)																			
od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)																			
od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)																			
od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)																			
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija																		
	1. Buljan Barbača, D., Čelić, A., " Upravljanje kvalitetom", nastavni materijali dostupni na MOODLEu , www.oss.unist.hr	-	Web izdanje (MOODLE)																		
Dopunska literatura	1. Buntak, K., Baković, T., Mišević, P., Damić, M., Buntić, L., „Kvaliteta i sustavi upravljanja kvalitetom“, Sveučilišni priručnik, Hrvatska gospodarska komora, Zagreb, 2021.																				
	2. Lazibat, T., "Poznavanje robe i upravljanje kvalitetom", Sinergija, Zagreb, 2005.																				
	3. Šiško Kuliš, M.; Grubišić, D., "Upravljanje kvalitetom", Split: Ekonomski fakultet Split, 2010.																				
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju	- Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). - Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik).																				

stjecanje utvrđenih ishoda učenja	• Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). • Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). • Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.